

# Všeobecné obchodné podmienky

---

## 1 Úvodné ustanovenia

Vydavateľom týchto všeobecných obchodných podmienok je spoločnosť POTIFOB, s.r.o. so sídlom: Adyho 43, 90045 Malinovo, Slovenská republika, IČO: 44 811 829, DIČ: 2022 845 561, IČ DPH: SK2022 845 561. Spoločnosť je zapísaná v obchodnom registri okresného súdu Bratislava I, Vložka č. 59101/B, oddiel Sro (ďalej len „POTIFOB, s.r.o.“ alebo „POTIFOB“).

Tieto všeobecné obchodné podmienky (ďalej len „podmienky“) upravujú obchodné vzťahy medzi POTIFOB a odberateľmi vzťahujúce sa k dodávke všetkých školení, kurzov, seminárov a vzdelávacích podujatí (ďalej len „kurzy“) poriadaných a/ alebo dodávaných spoločnosťou POTIFOB.

## 2 Obchodné podmienky

### 2.1 Všeobecné práva a povinnosti klienta, účastníka školenia a POTIFOB

1. Spoločnosť POTIFOB, s.r.o. sa zaväzuje dodať kupujúcemu predmet objednávky za úhradu.
2. Pokiaľ nie je výslovne a písomne dohodnuté inak, úhrada sa uskutočňuje vopred v plnej výške na bankový účet POTIFOB, s.r.o. uvedený vo faktúre, prípadne v hotovosti do pokladne POTIFOB.
3. Úhrada sa považuje za uskutočnenú jej pripísaním na účet POTIFOB resp. uhradením do pokladne POTIFOB.
4. Účastníci verejných kurzov majú zaručené miesto na kurze od momentu potvrdenia ich riadne vyplnenej objednávky spoločnosťou POTIFOB a riadneho a včasného obdržania poplatku za kurz za daného účastníka spoločnosťou POTIFOB.
5. POTIFOB si vyhradzuje právo predať miesto na kurze inému účastníkovi v prípade, že neobdrží od daného účastníka platbu do termínu jej splatnosti. V prípade, že sa tak stane, sú všetky nároky účastníka a klienta voči POTIFOB obmedzené na právo na refundáciu skutočne uhradenej platby.
6. POTIFOB si vyhradzuje právo zrušiť vnútrofirmačný kurz v prípade, že klient riadne a včas neuhradí dohodnutú fakturovanú sumu za kurz a náklady spojené s kurzom. Zrušenie kurzu z tohto titulu nezakladá akékoľvek nároky zo strany klienta či účastníkov školenia voči POTIFOB.

7. Účastník kurzu resp. osoba objednávajúca kurz pre účastníka je povinná riadne a včas poskytnúť spoločnosti POTIFOB všetku potrebnú súčinnosť, najmä všetky informácie potrebné pre doručenie školiacich materiálov, predkurzových inštrukcií a objednanie certifikačných skúšok. Potrebnými informáciami sa rozumie najmä: úplné meno a priezvisko každého účastníka, názov a sídlo spoločnosti, fakturačná adresa a adresa doručenia, IČO, DIČ, IČ DPH, požadovaná jazyková verzia školiacich materiálov a certifikačnej skúšky, platná e-mailová adresa účastníka.
8. U certifikačných kurzov sa pod včasným poskytnutím potrebných informácií rozumie poskytnutie všetkých uvedených informácií najneskôr 10 pracovných dní pred začiatkom daného kurzu.
9. Predkurzové prípravné materiály účastník obdrží po riadnom uhradení zálohovej faktúry.
10. Všetky materiály poskytnuté účastníkovi ostávajú vo vlastníctve POTIFOB, s.r.o. až do obdržania platby v plnej výške spoločnosťou POTIFOB.
11. POTIFOB, s.r.o. si vyhradzuje právo na zrušenie či presunutie verejného kurzu z objektívnych príčin, pričom u kurzov so zárukou termínu sa nedostatok účastníkov nepovažuje za objektívnu príčinu.
12. Pod vnútrofiremnými kurzami sa rozumejú kurzy poriadané v priestoroch klienta (príp. v iných priestoroch dohodnutých s klientom) a v termínoch dohodnutých s klientom, ktorých účastníkom je uzavretá skupina osôb – zamestnancov klienta.
13. Pokiaľ nie je výslovne a písomne dohodnuté inak, za zabezpečenie školiacich priestorov spĺňajúcich vyššie uvedený minimálny štandard zodpovedá klient, a to na vlastné náklady klienta.
14. Školiace priestory pre vnútrofiremné kurzy musia spĺňať nasledovný minimálny štandard:  

Školiaca miestnosť a stoly v nej pri každom školení musia byť dostatočne veľké, aby každý z účastníkov mohol mať súčasne otvorené dve knihy veľkosti A4.

Preferované je usporiadanie stolov v tvare písmena U, no len v prípade, že každý účastník má vhodný uhol pohľadu na školiteľa a obrazovku.

Požadované je nasledovné zariadenie:

  - Dataprojektor

- Obrazovka (resp. biela stena vhodná na premietanie)
- Biela tabuľa/flipchart a fixy/ceruzky
- Predlžovací kábel s dvomi zásuvkami pre dataprojektor & laptop
- Stôl určený pre dataprojektor ( v prípade, že bude inštalovaný)
- Stôl pre školiteľa

Čaj a káva k dispozícii v čase príchodu na školenie, dopoludnia a popoludní, obed (bufetový obed alebo štandardný dvoj-chodový obed) a nepretržité občerstvenie (napr. pitná voda).

Navyše pre každého účastníka k dispozícii pero, ceruzku s gumou (resp. samostatnú gumu), zvýrazňovač, balíček post-it záložiek (1 balíček post-it blokov) a vizitku.

Ďalej je nutné, aby boli školiace priestory tepelne regulované na teplotu nie vyššiu ako 25 stupňov Celzia a súčasne nie nižšiu ako 20 stupňov Celzia, ako aj dostatočne bezhlučné pre nerušený priebeh kurzu.

1. Lektor má právo odmietnuť uskutočniť vnútrofiremný kurz resp. kurz prerušiť, pokiaľ sa preukáže, že školiace priestory nespĺňajú vyššie uvedený minimálny štandard. Tým klientovi nevzniká nárok na refundáciu poplatkov za kurz a s kurzom spojených nákladov (cestovné a ubytovanie lektora a pod.), ani sa POTIFOB nevzdáva nároku na úhradu kurzovného a ostatných platieb spojených s kurzom.
2. POTIFOB, s.r.o. dodá kurz tak, ako je uvedené v ponuke, na základe ktorej klient zadá POTIFOB, s.r.o. objednávku.

## 2.2 Objednávka

1. Podmienkou platnosti objednávky je pravdivé a úplné vyplnenie všetkých požadovaných údajov a náležitostí.
2. Každá objednávka musí obsahovať: úplné meno a priezvisko kupujúceho, príp. názov spoločnosti vrátane IČO, DIČ a IČ DPH, poštovú a fakturačnú adresu, predmet objednávky, dátum a miesto konania, kontaktnú e-mailovú adresu, plné mená a priezviská zúčastnených osôb.
3. Vyplnenie online objednávky nie je garanciou miesta na kurze. K akceptácii objednávky dochádza jej písomným potvrdením zo strany POTIFOB (spravidla e-mailom).

## 2.3 Cena

1. Platné ceny verejných kurzov sú uvedené na stránkach spoločnosti POTIFOB, s.r.o. Cena vnútrofirémnych školení sa stanovuje písomnou dohodou POTIFOB a klienta.
2. Cena verejných kurzov zahŕňa všetky potrebné školiace materiály, obedy a občerstvenie počas kurzu. V prípade certifikačného školenia PRINCE2 cena verejných kurzov zahŕňa aj poplatky za rovnomenné certifikačné skúšky (1 pokus na osobu a skúšku).

## 2.4 Poplatky za zrušenie, presunutie školenia, odloženie a opakovanie skúšky

### 1. Poplatky za zrušenie vnútrofirémneho kurzu resp. účasti na otvorenom kurze sú nasledovné:

- V prípade zrušenia účasti na kurze minimálne 1 pracovný deň pred konaním kurzu je klientovi vrátený poplatok za školenie znížený o skutočne vzniknuté náklady (cena zaslaných študijných materiálov vrátane licenčných poplatkov, poplatok za doručenie študijných materiálov, vzniknuté náklady spojené s objednaním skúšok; vzniknuté cestovné náklady a náklady na ubytovanie lektora, cena prenájmu školiacich priestorov a cena práce lektora prepočítaná na účastníka)
- V prípade neospravedlnenej neúčasti alebo pri zrušení účasti na kurze v deň jeho konania je účtovaný 100 % storno poplatok

### 1. Poplatky za posunutie termínu kurzu resp. skúšky sú nasledovné:

- Viac ako 10 pracovných dní pred plánovaným začiatkom školenia: BEZ POPLATKU
- Menej ako 10 pracovných dní pred plánovaným začiatkom školenia: 100 EUR + DPH alebo 2500 CZK + DPH za každú osobu a skúšku

### 1. Poplatky za opakované skúšky:

- PRINCE2 Foundation: 150 EUR + DPH alebo 3750 CZK + DPH
- PRINCE2 Practitioner: 275 EUR + DPH alebo 6875 CZK + DPH

Žiadosť o zrušenie, presunutie školenia alebo opakovanie skúšky je potrebné podať písomne e-mailom alebo listom spoločnosti POTIFOB, s.r.o.

## 2.5 Dodacie podmienky

1. Miestom konania kurzu sa rozumie miesto uvedené v potvrdení objednávky.

2. Náklady na cestovné a ubytovanie účastníkov kurzu nie sú zahrnuté v cene kurzu. Tieto náklady znáša klient resp. účastníci v plnej výške.

## **2.6 Autorské práva**

1. Všetky materiály poskytnuté spoločnosťou POTIFOB, s.r.o. podliehajú autorským právam.

2. Všetky autorské a duševné práva vzťahujúce sa k poskytovaným materiálom ostávajú vlastníctvom POTIFOB, jej materskej akreditovanej tréningovej organizácie resp. partnerskej organizácie POTIFOB realizujúcej daný kurz.

3. Kupujúci sa zaväzuje, že tieto materiály nebude kopírovať, distribuovať, prenajímať alebo predávať.

## **2.7 Ochrana súkromia**

1. POTIFOB, s.r.o. sa zaväzuje, že bude od kupujúceho vyžadovať len údaje, ktoré slúžia pre potreby súvisiace s plnením záväzkov vyplývajúcich z objednávky.

2. Kupujúci vyhlasuje, že súhlasí v zmysle ust. § 7 ods. 1 zákona. 428/2002 Z.z. o ochrane osobných údajov v znení neskorších predpisov, aby POTIFOB spracoval a uschovával jeho osobné údaje, ktoré sú potrebné pri činnosti predávajúceho. POTIFOB sa zaväzuje, že bude s osobnými údajmi kupujúceho zaobchádzať a nakladať v súlade s platnými právnymi predpismi SR.

## **2.8 Záverečné a prechodné ustanovenia**

1. Tieto všeobecné obchodné podmienky platia v znení uvedenom na internetovej stránke POTIFOB [www.potifob.sk](http://www.potifob.sk).

2. Vzťahy, práva a povinnosti neupravené týmito Všeobecnými podmienkami sa riadia Obchodným zákonníkom a ostatnými príslušnými platnými právnymi predpismi Slovenskej republiky.

3. Kupujúci prehlasuje, že sa pred vyplnením objednávky oboznámil s týmito všeobecnými obchodnými podmienkami a že s nimi súhlasí.